

SGK

SOSIN

SNS

Schweizerische Gesellschaft der Kernfachleute

Société Suisse des Ingénieurs Nucléaires

Swiss Nuclear Society

## Human Factor – Freud oder Leid?

**Prof. Dr. Toni Wäfler**

Institut Mensch in komplexen Systemen, Hochschule für Angewandte Psychologie,  
Fachhochschule Nordwestschweiz

Menschen machen ab und zu Fehler. Keine Fehler zu machen ist nicht menschlich. Sind komplexe Systeme deswegen unsicher? Oder sind Menschen vielleicht nicht nur Quellen von Fehlern sondern haben auch einen wichtigen sicherheitsfördernden Einfluss? Auf solche Fragen kann die Psychologie der Sicherheit antworten geben. Sie verfügt über Konzepte, die erklären können, wie unsichere Handlungen entstehen und was man dagegen tun kann. Solche Modelle werden im Vortrag dargestellt und diskutiert. Dabei wird die Grundhaltung vertreten, dass der Mensch nicht primär ein Risikofaktor ist, sondern – wenn richtig geführt und eingesetzt – auch einen äusserst wichtigen Beitrag zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Sicherheit leisten kann – vorausgesetzt, die in der Organisation herrschende Sicherheitskultur unterstützt ihn dabei.